

PATVIRTINTA

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir  
įvaikinimo tarnybos prie Socialinės  
apsaugos ir darbo ministerijos  
direktorius

2018 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. BV-25

## **PAGALBOS VAIKAMS IR ŠEIMOMS SKYRIAUS NUOSTATAI**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius (toliau – Skyrius) yra Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Tarnyba) struktūrinis padalinys.
2. Skyrius tiesiogiai pavaldus ir atskaitingas direktoriaus pavadotojui.
3. Skyrius savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, kitais teisės aktais, Tarnybos nuostatais, Tarnybos direktoriaus įsakymais, Tarnybos darbo reglamentu, Tarnybos vidaus tvarkos taisyklėmis ir šiais nuostatais.

### **II. SKYRIAUS UŽDAVINIAI IR FUNKCIJOS**

2.1. Skyriaus uždaviniai:

- 2.1.1. Teikti konsultacijas vaikams ir suaugusiems, besikreipiantiems dėl vaiko teisių galimų pažeidimų bei pagalbos
- 2.1.2. Vykdyti pranešimų apie vaiko teisių galimus pažeidimus nagrinėjimo stebėseną, siekiant užtikrinti miesto ir apskričių teritorinių vaiko teisių apsaugos skyrių vienodą reagavimą į vaiko teisių galimus pažeidimus ir teikti miesto / apskrities teritoriniam vaiko teisių apsaugos skyriui rekomendacijas dėl vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo / tobulinimo.
- 2.1.3. Vykdyti grėsmės lygių nustatymo ir miesto / apskrities teritorinio vaiko teisių apsaugos skyriaus bendradarbiavimo su atvejo vadybininku, atvejo vadybos procese, stebėseną, teikti miesto / apskrities teritoriniam vaiko teisių apsaugos skyriui rekomendacijas dėl vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo / tobulinimo.
- 2.1.4. Koordinuoti mobiliųjų komandų darbą su vaiku ir jo tėvais ar kitais vaiko atstovais pagal įstatymą.

2.2. Skyrius, įgyvendindamas jam nustatytus uždavinius, vykdo šias funkcijas:

- 2.2.1. konsultuoja vaikus ir suaugusiuosius, besikreipiančius dėl vaiko teisių galimų pažeidimų, pagalbos vaikui.
- 2.2.2. Imasi skubių veiksmų, jei vaiko gyvybei, sveikatai gresia pavojus.
- 2.2.3. Nukreipia besikreipiančiuosius arba Skyrius kreipiasi į miesto / apskrities teritorinį vaiko teisių apsaugos skyrių ir / ar teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, ugdymo ar kitas valstybės ar savivaldybės institucijas, įstaigas ar nevyriausybinės organizacijas, siekiant užtikrinti vaiko saugumą ir / ar suteikti vaikui reikalingą pagalbą.
- 2.2.4. Nustatyta tvarka nagrinėja valstybės, savivaldybės įstaigų ir institucijų, fizinių ir kitų juridinių asmenų prašymus bei skundus, gautus Skyriaus Pagalbos vaikams linijos (toliau – PVL), susijusius su vaiko teisių galimais pažeidimais.
- 2.2.5. Nustatyta tvarka nagrinėja ypatingus atvejus, susijusius su vaiko, augančio šeimoje, globojamo (rūpinamo) šeimoje, šeimynoje ar institucijoje teisių ir teisėtų interesų galimais pažeidimais.

- 2.2.6. Inicijuoja pasitarimus su valstybės, savivaldybės įstaigų ir institucijų, nevyriausybinių organizacijų atstovais vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo klausimais, dalyvauja juose.
- 2.2.7. Atlieka vaiko nuomonės išklauso, vadovaujantis įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka stebėseną, teikia miesto / apskrities teritoriniam vaiko teisių apsaugos skyriui rekomendacijas dėl vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo / tobulinimo.
- 2.2.8. Pagal kompetenciją kaupia ir analizuoja statistinę informaciją apie vaiko teisių situaciją.
- 2.2.9. Vykdo grėsmės vaikui lygio nustatymo ir veiksmų, jį (ne)nustačius stebėseną bei teikia miesto / apskrities teritoriniam vaiko teisių apsaugos skyriui rekomendacijas dėl vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo / tobulinimo.
- 2.2.10. Atlieka mobiliosios komandos paskyrimo inicijavimo, sudarymo bei įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka darbo su vaiku ir jo tėvais ar kitais vaiko atstovais pagal įstatymą, rekomendacijų atvejo vadybininkui dėl tolesnio darbo su šeima organizavimo pateikimo procedūrų stebėseną bei teikia miesto / apskrities teritoriniam vaiko teisių apsaugos skyriui rekomendacijas dėl vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo / tobulinimo.
- 2.2.11. Bendradarbiauja su valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis bei nevyriausybiniomis organizacijomis su vaiko teisių apsauga susijusiais klausimais.
- 2.2.12. Rengia pagal kuruojamas veiklos sritis ataskaitas, apklausas, apibendrinimus, informacinę medžiagą, pastabas, siūlymus, rekomendacijas dėl vaiko teisių ir teisėtų interesų užtikrinimo įgyvendinimo / tobulinimo.
- 2.2.13. Inicijuoja, dalyvauja rengiant ir (ar) nagrinėjant su vaiko teisių apsaugos teisiniu reguliavimo tobulinimu susijusių teisės aktų projektus.
- 2.2.14. Dalyvauja darbo grupėse, komisijose, pasitarimuose.
- 2.2.15. Nustatyta tvarka nagrinėja valstybės, savivaldybės įstaigų ir institucijų, fizinių ir kitų juridinių asmenų prašymus bei skundus, susijusius galimu Tarnybos darbuotojų neveikimu arba netinkamu veikimu.
- 2.2.16. Rengia informaciją Pagalbos vaikams linijos interneto svetainei [www.pagalbavaikams.lt](http://www.pagalbavaikams.lt).
- 2.2.17. Organizuoja ir vykdo Pagalbos vaikams linijos savanorių, paiešką, atranką, mokymus, priežiūrą.
- 2.2.18. Tvarko elektroninę Pagalbos vaikams linijos duomenų, apie vaiko teisių apsaugą vykdančias, socialines paslaugas teikiančias institucijas ir (ar) organizacijas, bazę.
- 2.2.19. Viešina projekto „Jaunimo ir vaikų konsultavimo bei informavimo paslaugų teikimas viešojoje e-erdvėje“ veiklas, Pagalbos vaikams linijos veiklą ir interneto svetainę [www.pagalbavaikams.lt](http://www.pagalbavaikams.lt).
- 2.2.20. Inicijuoja Tarnybos darbuotojams, Pagalbos vaikams linijos savanoriams šviečiamuosius renginius, pasitarimus, kvalifikacijos kėlimo mokymus.
- 2.2.21. Pagal kompetenciją vykdo kitas teisės aktų numatytas funkcijas ir Tarnybas vadovų pavedimus.

### **III. SKYRIAUS TEISĖS**

3. Skyrius, siekdamas jam nustatytų uždavinių ir atlikdamas jo kompetencijai priskirtas funkcijas, turi teisę:
  - 3.1. gauti iš valstybės ir savivaldybės institucijų bei įstaigų, nevyriausybinių organizacijų informaciją jos kompetencijai priskirtais klausimais.
  - 3.2. Lankytis miesto / apskrities teritoriniame vaiko teisių apsaugos skyriuje, šeimynoje, globos centre, socialinės globos įstaigoje ar kt. valstybės ar savivaldybės institucijoje, įstaigoje arba nevyriausybiniame organizacijoje, sprendžiant klausimus, susijusius su vaiko teisių galimais pažeidimais.
  - 3.3. Pasitelkti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, taip pat nevyriausybinių organizacijų atstovus, suderinusi su jų vadovais, sprendžiamoms problemoms nagrinėti.

- 3.4. Inicijuoti pagal kompetenciją konferencijas, seminarus ir kitus renginius / pasitarimus, darbo grupių sudarymą.
- 3.5. Naudotis kitomis teisės aktų nustatytais teisėmis.

#### **IV. SKYRIAUS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS**

- 4. Skyrius planuoja, organizuoja ir vykdo veiklą, vadovaudamasis Tarnybos strateginiu ir metiniu veiklos planu.
- 4.1. Skyriui vadovauja vedėjas (toliau – vedėjas), kurį į pareigas priima ir atleidžia iš pareigų Tarnybos direktorius.
- 4.2. Vedėjas:
  - 4.2.1. planuoja, organizuoja ir koordinuoja Skyriaus darbą.
  - 4.2.2. Atsako už Skyriui pavestų uždavinių ir funkcijų vykdymą.
  - 4.2.3. Atsiskaito už Skyriaus veiklą.
  - 4.2.4. Teikia siūlymus Pagalbos ir kokybės valdymo departamento vadovui ir Tarnybos direktoriui dėl Skyriaus veiklos organizavimo.
  - 4.2.5. Nustatyta tvarka vertina Skyriaus valstybės tarnautojų tarnybinę veiklą.